Lista de características

Descrição das características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Características | Descrição |
| 1 | Adicionar pedidos | O colaborador poderá adicionar o pedido recebido por email à database de pedidos |
| 2 | Editar pedidos | O colaborador pode editar as informações dos pedidos. |
| 3 | Aplicar descontos | Caso seja passível de desconto, o colaborador pode aplica-lo automaticamente. |
| 4 | Encaminhar pedido para outra(s) área(s) | O colaborador pode encaminhar os pedidos para as demais áreas para que o mesmo possa ser processado e completo. |
| 5 | Checar informações do pedido | O colaborador pode verificar as informações do cliente. |
| 6 | Checar insumos necessários | O colaborador da produção pode verificar os insumos necessários para produção do pedido. |
| 7 | Checar estoque de insumos | O colaborador da produção pode verificar o estoque atual de insumos. |
| 8 | Verificar o estoque de produtos | O colaborador poderá verificar o estoque de produtos já produzidos. |
| 9 | Checar o pedido | O colaborador poderá checar os produtos incluidos na entrega. |
| 10 | Checar informações de entrega | O colaborador poderá checar os endereços e informações de entrega dos pedidos. |
| 11 | Montar rota de entrega para evitar atrasos | O colaborador terá uma rota de entrega para evitar atrasos e desvios desnecessários. |
| 12 | Adicionar lembretes de pedidos não concluidos | O colaborador pode adicionar lembretes de pedidos ainda não concluidos. |
| 13 | Concluir pedidos | O colaborador pode marcar como concluido os pedidos que são entregues e pagos. |
| 14 | Marcar pedidos recorrentes | O cliente pode solicitar o registro de pedidos que são feitos de formas recorrentes. |
| 15 | Filtrar pedidos | O colaborador pode filtrar pedidos para fazer pesquisas. |
| 16 | Excluir pedido | O colaborador pode excluir pedidos cancelados. |
| 17 | Adicionar produto a database | Em caso de lançamento de novos produtos o colaborador pode adiciona-lo à database para uma manipulação melhor de pedidos. |
| 18 | Alterar valores de estoque | Ao retirar ou adicionar produtos ao estoque o colaborador poderá alterar o valor do mesmo. |
| 19 | Sugerir desconto em itens sobressalentes do estoque | O programa sugere desconto em produtos sobressalentes que estão a muito tempo no estoque para o colaborador. |
| 20 | Marcar horário de retirada dos produtos | O programa irá marcar o horário de atualização dos produtos do estoque |
| 21 | Avaliação do cliente | O programa enviará uma mensagem ao cliente perguntando qual a avaliação em relação a entrega dos produtos. |